

BookInPharma - Contratto di Licenza d'Uso

Premessa

La X5G s.n.c. (di seguito X5G o fornitore) è fornitrice e proprietaria del software BookInPharma (di seguito chiamato PRODOTTO SOFTWARE).

1. La premessa è parte integrante del presente contratto

2. Descrizione del servizio.

2.1 Per prodotto software si intende il software (sia nella sua completezza che nelle sue parti, ivi compresi, ma non limitatamente a titolo, immagini, fotografie, animazioni, video, audio, musiche, testi e altri componenti integrati realizzati dal fornitore), il materiale stampato e la documentazione (online e/o cartacea).

2.2 Utilizzando il prodotto software, il committente accetta senza eccezioni tutte le condizioni del presente contratto. Il committente che non intenda accettare tutte le condizioni del presente contratto, è tenuto ad astenersi dall'utilizzare in qualsiasi modo il prodotto software.

2.3 Il prodotto software è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright e sul diritto d'autore. La proprietà intellettuale è del fornitore. Il fornitore si riserva anche tutti i diritti non espressamente concessi dalle condizioni del presente contratto.

2.4 Il prodotto software è di tipo SaaS (Software as a Service); di conseguenza il prodotto software non è installato fisicamente sul computer del cliente, bensì sui server del fornitore. Il fornitore dunque offre l'accesso al software esclusivamente tramite Internet.

2.5 Il fornitore concede al committente una licenza d'uso a termine per il noleggio del prodotto software.

2.6 Il prodotto software "BookInPharma" consente di avere un'app a noleggio per smartphone sugli store Apple e Google, che consente al Cliente di mostrare i servizi offerti a sua volta ai propri clienti ed eventualmente consentire loro di effettuare richieste di prenotazione degli stessi.

2.7 Il software include inoltre un'area riservata per il cliente, accessibile tramite Browser Web, attraverso la quale potrà gestire in autonomia i servizi che intende mostrare ai propri clienti.

3. Diritti ed obblighi del committente

3.1 Il committente può utilizzare il prodotto software esclusivamente attraverso i sistemi server messi a disposizione dal fornitore e unicamente per utilizzi consentiti.

3.2 Il committente riceverà, a seguito dell'attivazione della licenza, un codice di identificazione dell'azienda del cliente (codiceazienda), un codice di identificazione utente (nome utente) ed una parola chiave (password) necessaria per accedere al prodotto software. Tali codici saranno attivi per tutta la durata contrattuale del servizio, fino alla data del rinnovo.

3.3 È obbligo del committente modificare la parola chiave (password) appena si accede per la prima volta al prodotto software.

3.4 Il committente è tenuto a conservare i codici con la massima diligenza, mantenendoli segreti per tutta la durata del contratto; il committente sarà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, dei codici da parte di terzi.

3.5 Il cliente si impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente a X5G, a mezzo posta elettronica e/o fax l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei codici.

3.6 Il committente sarà abilitato per le sole funzioni richieste al momento dell'accettazione dell'offerta, potrà comunque richiedere successivamente l'abilitazione all'utilizzo di funzionalità previste nelle versioni superiori del prodotto software con pagamento del corrispettivo supplementare richiesto dal fornitore. Le versioni del prodotto software previste e noleggiabili sono meglio specificate nell'offerta.

3.7 Il committente prende atto del fatto di accettare che il fornitore non effettua trattamento di dati sensibili, pertanto nell'ipotesi in cui il committente immetta nel prodotto software dati sensibili, in quanto titolare del trattamento, rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e declina il fornitore da qualsiasi responsabilità in merito al suddetto trattamento.

3.8 Il committente è l'unico che si farà carico della protezione dei dati immessi.

3.9 Il committente prende atto che necessita di una connessione ad internet attiva ogni qualvolta e ovunque vorrà utilizzare il prodotto software. Il committente è a conoscenza e accetta che i costi di tale connessione sono esclusivamente a proprio carico.

4. Restrizioni

Salvo laddove esplicitamente consentito dal presente contratto, il committente non è autorizzato a modificare o creare prodotti derivati dal software o dalla relativa documentazione; rimuovere o alterare marchi, logotipi, copyright o altre note, legende, simboli o etichette relativi ai diritti di proprietà intellettuale presenti nel prodotto software.

5. Diritti di proprietà

5.1 In osservanza del decreto legge diritti di proprietà intellettuale - d.lgs 16 marzo 2006, n.140, il fornitore conserva la titolarità e i diritti di proprietà intellettuale del prodotto software.

5.2 Il committente accetta e riconosce tali diritti di proprietà intellettuale e si impegna a non intraprendere alcuna azione volta a compromettere, limitare o interferire in qualsiasi modo con la proprietà o i diritti relativi al software di cui il fornitore è titolare. Il prodotto software è tutelato dalle norme che regolano il diritto d'autore, da altre disposizioni di legge relative alla proprietà intellettuale e dai trattati internazionali.

6. Formazione all'uso del software

6.1 Il software è concepito per un facile utilizzo, tutte le informazioni relative all'utilizzo saranno disponibili direttamente sul sito web del fornitore.

7. Assistenza tecnica, backup, ripristino dei dati

7.1 Il fornitore in alcuni casi fornisce al committente un servizio di supporto tecnico (di seguito "servizio assistenza").

7.2 L'utilizzo del servizio assistenza è disciplinato e curato esclusivamente dal fornitore o da terzi operanti per suo conto (un suo rivenditore, agente, impiegato), ed avviene esclusivamente per posta elettronica e concerne esclusivamente la parte tecnica del prodotto software.

7.3 Non fa parte del servizio assistenza né l'attività di consulenza, né la comunicazione di informazioni su problemi di natura non tecnica, né la presa in considerazione di problemi risolvibili con la semplice lettura della documentazione fornita.

7.4 Il contratto di assistenza comprende:

- a) la risoluzione di problemi rilevati durante l'attivazione o l'utilizzo del prodotto software;
- b) informazioni inerenti aggiornamenti.

Il contratto di assistenza non comprende:

- a) personalizzazioni del software (aggiunte/rimozioni di funzionalità del software, importazioni/esportazioni di dati, inserimento dati,

operazioni di backup dei dati, personalizzazioni grafiche).

7.5 Il backup di qualsiasi dato inserito nel database in particolare testi, foto, ordini, immagini, banner, documenti è di responsabilità del committente; il fornitore non esegue copie dei dati del committente ed è pertanto possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasto, malfunzionamento o interruzione del servizio accidentale.

7.6 Il prodotto software è stato progettato per consentire al committente di eseguire backup e ripristini in completa autonomia; pertanto il committente è direttamente responsabile di qualsiasi operazione venga effettuata sui propri dati, dovrà osservare la massima attenzione nell'utilizzo del prodotto software consultando la documentazione tecnica messa a disposizione dal fornitore nell'effettuazione dei backup e dei relativi ripristini.

7.7 È comunque consentito al committente nel caso di interruzione accidentale del servizio richiedere al fornitore di eseguire operazioni di ripristino. Il committente è obbligato a fornire al momento della richiesta copia integra e funzionante dell'ultimo file di backup in suo possesso. Il fornitore, in ogni caso, non sarà ritenuto responsabile per cause accidentali che dovessero accadere durante l'esecuzione dell'intervento.

7.8 Il fornitore si impegna a garantire l'accesso ininterrotto al prodotto software. Il fornitore potrà prevedere dei periodi di interruzione programmata dei servizi offerti, al fine di effettuare le seguenti operazioni:

- a) manutenzione ordinaria e straordinaria dei server
- b) pubblicazione di aggiornamenti

7.9 Il committente prende atto che in casi particolari, non generati dalla volontà del fornitore, non potrà accedere al prodotto software. Tali casi includono ma non si limitano a:

- a) problemi critici alle apparecchiature hardware
- b) problemi alle infrastrutture di rete
- c) attacchi di Denial of Service ai server ospitanti il prodotto software
- d) eventi disastrosi, naturali e non (inclusi ma non limitati a: terremoti, maremoti, rivolte, guerre, meteoriti, invasioni aliene)

Il fornitore in questi casi, nei limiti del possibile, cercherà di ripristinare il servizio in tempi celeri. In ogni caso il fornitore non potrà in alcun modo e misura essere ritenuto responsabile per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o emergenti subiti dal committente a seguito dell'interruzione del servizio e/o alla relativa perdita di dati.

8. Aggiornamenti del prodotto software

8.1 Il fornitore può realizzare in qualsiasi momento aggiornamenti o nuove versioni del prodotto software.

8.2 Gli aggiornamenti del prodotto software avvengono automaticamente, nei momenti in cui il fornitore ritiene opportuno e possono includere, a discrezione del fornitore, nuove funzionalità, modifiche di funzioni esistenti oppure risoluzioni di problemi (detti BUG) che affliggono il software.

8.3 Il committente accetta il fatto di non poter rifiutare un aggiornamento, in quanto si tratta di un'operazione che viene applicata all'intera infrastruttura del prodotto software e a cui sono soggette tutte le licenze.

8.4 Il fornitore in ogni caso si impegna a non rimuovere, a seguito di eventuali aggiornamenti, alcuna funzionalità di base prevista nell'offerta in essere.

8.5 Il prodotto finale aggiornato, risultante dalla sostituzione e/o integrazione di cui sopra, può essere utilizzato solo in conformità alle condizioni del presente contratto.

9. Garanzia

9.1 Il fornitore offre una garanzia per il prodotto software per tutta la durata del presente contratto. Tale garanzia si rinnoverà automaticamente al contestuale rinnovo della licenza come meglio specificato nel punto 12. L'unico documento valido per la determinazione della data di attivazione del prodotto software è la firma del presente documento.

9.2 Il fornitore garantisce che il prodotto software è stato sottoposto a controlli antivirus e che esso è quindi esente dai virus

conosciuti al momento della sua realizzazione. L'eventuale successiva contaminazione da virus del prodotto software non può in nessun caso essere imputata al fornitore.

9.3 Quelli che precedono sono gli unici rimedi esprimibili in base alla presente garanzia. Il fornitore garantisce di aver effettuato i necessari controlli sul funzionamento del prodotto software. Tuttavia, poiché la natura stessa dei prodotti software non garantisce l'esenzione da problemi, il fornitore non garantisce, né espressamente né implicitamente, la qualità e le prestazioni del prodotto software. Qualora il prodotto software presentasse difetti tali da impedirne l'utilizzo pratico, il committente è invitato a scrivere al servizio di assistenza.

9.4 La garanzia qui stabilita è esclusiva e prevale su qualunque altra garanzia, orale o scritta, espressa o implicita. Nessun rivenditore, agente o impiegato del fornitore è autorizzato a modificare o aggiungere alcunché alla presente garanzia.

10. Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge in materia, il fornitore o i suoi rivenditori non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili dei danni indiretti, speciali, incidentali o emergenti derivanti dall'uso del software, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i danni per perdita di avviamento, interruzione del lavoro, guasto o malfunzionamento dei computer, o qualsiasi altro danno commerciale o perdita, anche nel caso in cui sia stata segnalata la possibilità che tali danni potessero verificarsi, e indipendentemente dal principio di legalità o di equità (contrattuale, di responsabilità o altro) su cui si fonda la rivendicazione.

11. Attività ad alto rischio

11.1 Il software non prevede un margine di tolleranza per i guasti e non è progettato, prodotto o inteso per l'utilizzo o la vendita con apparecchiature di controllo in linea in ambienti pericolosi che necessitano di prestazioni di sicurezza, quali la gestione di centrali nucleari, i sistemi di navigazione e di comunicazione dei lettori aerei, il controllo del traffico aereo, le apparecchiature di supporto vitale diretto o i sistemi di armamenti, in cui un eventuale guasto o malfunzionamento del software potrebbero essere causa diretta di decesso, danni alla persona o gravi danni fisici o ambientali ("attività ad alto rischio").

11.2 Conformemente a ciò, il committente conviene che il fornitore ed i suoi collaboratori non possano essere ritenuti responsabili di eventuali rivendicazioni o danni derivanti dall'uso del software in tali applicazioni.

12. Durata del contratto, pagamento dei corrispettivi

12.1 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) a partire dalla data di accettazione dell'offerta. Il contratto prevede un tacito rinnovo, pertanto il cliente per recedere dal servizio dovrà provvedere a richiedere il recesso mediante A/R o PEC entro 60 giorni dalla scadenza del presente contratto.

12.2 Il recesso anticipato di questo contratto non prevede la restituzione delle somme versate al momento della sottoscrizione dello stesso, non svincola il committente da eventuali somme da versare specificate nell'offerta.

12.3 Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente alla stipula del contratto, e ne coprirà l'intera durata.

12.4 Il cliente potrà ricevere dei promemoria a mezzo posta elettronica per ricordare la scadenza imminente del contratto. In ogni caso il cliente è responsabile del ricordarsi di effettuare il rinnovo della licenza d'uso del software entro la data di scadenza. Il mancato rinnovo e/o pagamento entro i termini indicati comporta l'automatica disattivazione della licenza.

12.5 Il fornitore si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte del committente. In ogni caso è fatto salvo il diritto del committente di recedere, con lettera raccomandata ar, entro 60 giorni dalla scadenza.

12.6 In caso di richiesta di riattivazione di una licenza scaduta, il committente dovrà sostenere un contributo una-tantum di € 100,00 + IVA a titolo di spese per il ripristino dei servizi.

12.7 Tutti i pagamenti devono essere effettuati in euro. Tutti i prezzi si devono intendere espressi in euro e sono da considerarsi IVA esclusa. Le modalità di versamento dei corrispettivi sono indicate nell'offerta.

13. Clausola risolutiva ed effetti

13.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il presente contratto si risolve immediatamente e senza necessità di preavviso da parte del fornitore né pronuncia giudiziale, qualora il committente non adempia ad una delle obbligazioni previste nel presente contratto.

13.2 Alla risoluzione, il software, tutto il materiale scritto, allegato e tutte le sue copie verranno distrutte, fatto salvo del database che verrà riconsegnato al committente in formato SQL.

13.3 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando il fornitore ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il committente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del fornitore;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- c) agisca o si presenti come agente del fornitore, senza autorizzazione scritta;
- d) sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati dal fornitore;
- f) si verifichino delle condizioni espresse nell'art.4 (restrizioni).

In tali ipotesi il fornitore avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal committente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

14. Legge applicabile e scindibilità

Tutti i diritti e gli obblighi delle parti saranno governati, regolati, interpretati e definiti dalla legge italiana, senza riguardo ad alcuna norma di conflitto. Se una delle disposizioni del presente contratto risulti essere illecita, invalida, o per qualsiasi ragione inefficace, tale disposizione dovrà essere considerata scindibile dal presente contratto e non dovrà intaccare la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni.

15. Modifiche

15.1 Il fornitore si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione al committente. Le variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore al primo rinnovo contrattuale. È fatto salvo comunque il diritto al committente di recedere, per mezzo raccomandata, entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione.

15.2 Il presente contratto costituisce il contratto complessivo tra il committente e il fornitore relativamente al software e sostituisce qualsivoglia comunicazione scritta o orale, proposta o dichiarazione precedente o contemporanea nei confronti del prodotto software.

16. Cessione del contratto

16.1 Il fornitore è autorizzato in via preventiva dal committente a cedere a terzi il contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità e con il solo obbligo di comunicazione al committente medesimo. Il consenso del committente alla cessione del contratto e/o del credito si intende espresso in via anticipata con la sottoscrizione del contratto medesimo.

16.2 Il subentro nel contratto di terzi al posto del committente deve essere preventivamente autorizzato dal fornitore e formalizzato per iscritto. I costi amministrativi per la gestione del subentro saranno addebitati dal fornitore al terzo subentrante.

17. Elezione di domicilio - Foro convenzionale

17.1 Il fornitore e il committente eleggono domicilio presso le rispettive sedi legali, impegnandosi a comunicare le eventuali variazioni di detto domicilio.

17.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Benevento.